

La communication pour la Maitrise d'Ouvrage

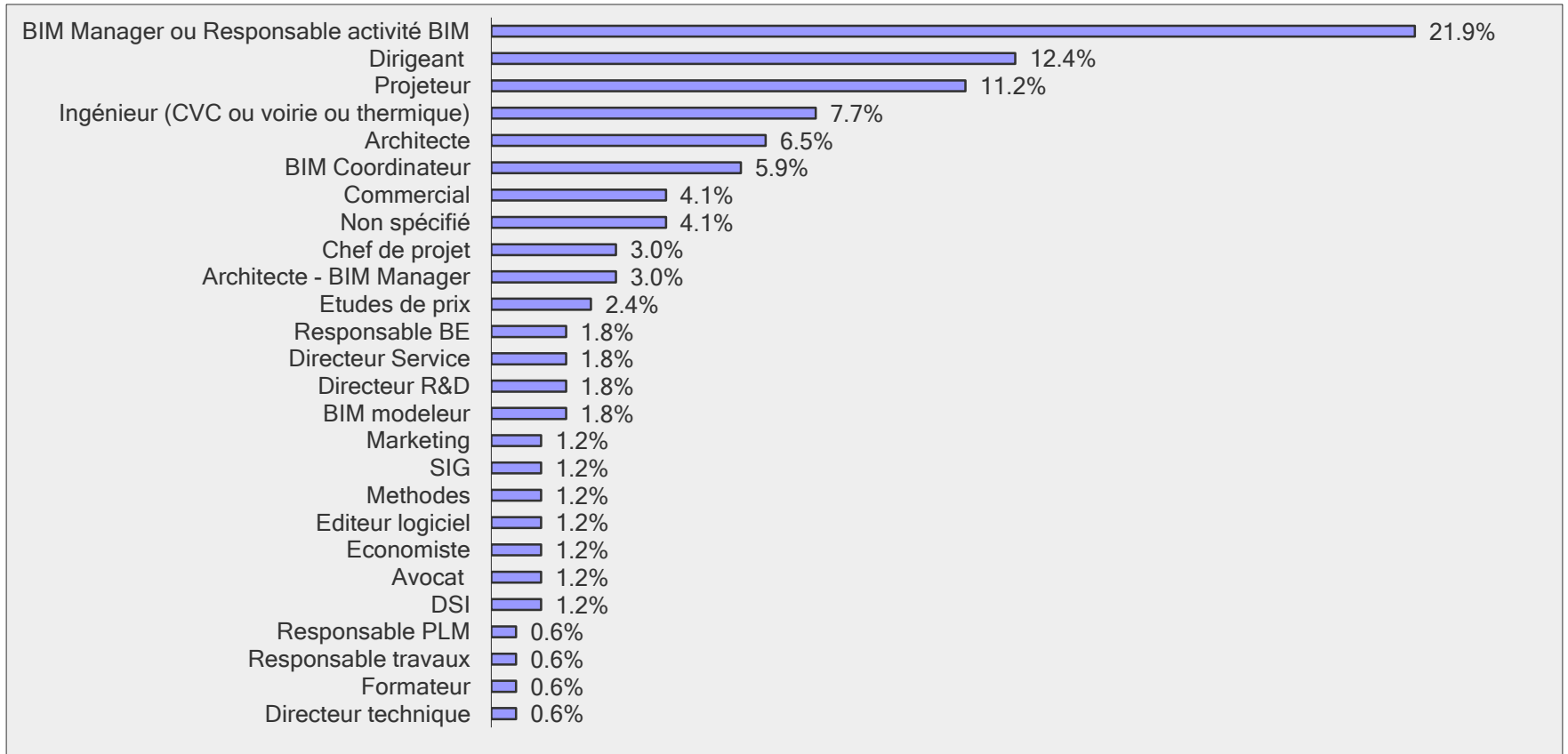
Restitution sondage

« Les Impacts du BIM ou de la Maquette Numérique dans la communication et les échanges collaboratifs »

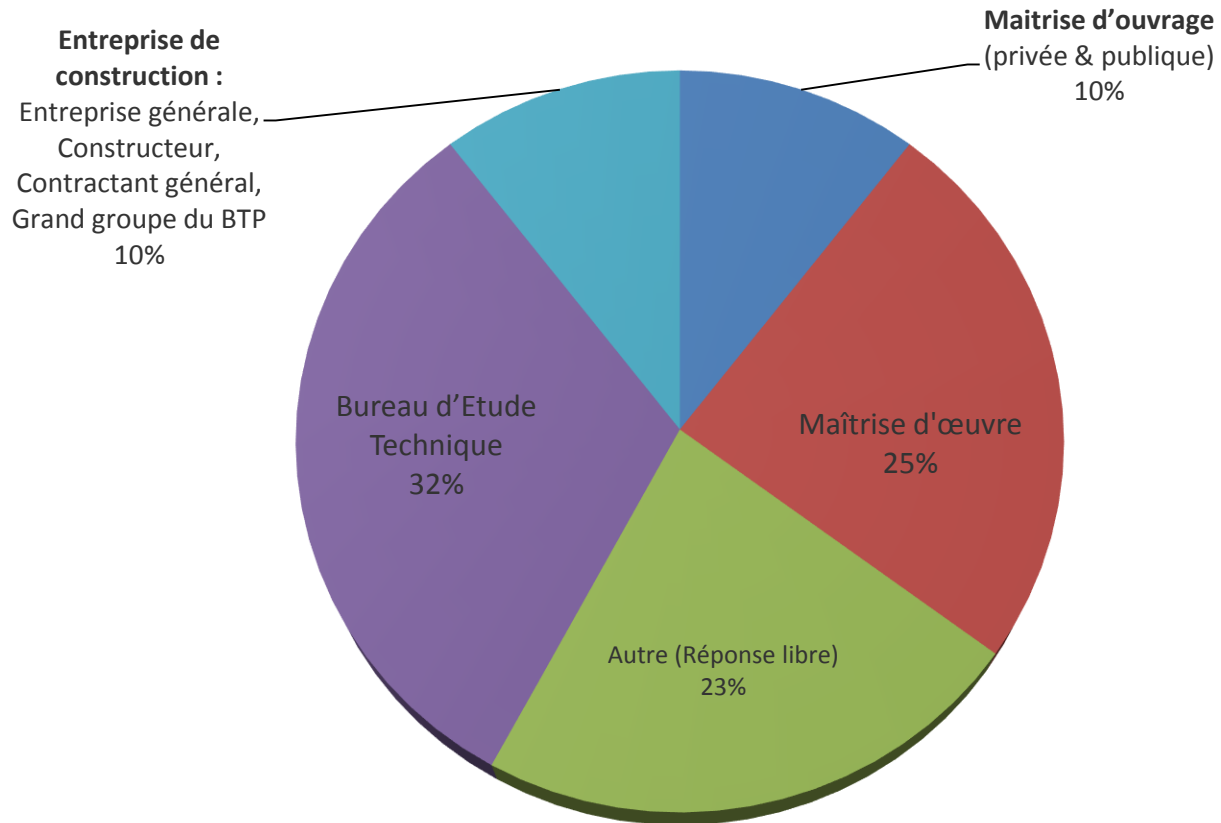
- ✓ Enquête adressée à 1500 personnes
- ✓ La cible : les personnes ayant participé à un projet qui a intégré le BIM ou la MN
 - Les MOA privées et publiques
 - Les MOE (Architectes inclus)
 - Les entreprises générales
 - Les BET
 - Les grands groupes du BTP
- ✓ 180 répondants
- ✓ Diffusion :
 - Par courriel
 - Les sites et blogs dédiés au BIM (Hexabim & Village Bim)
 - Les réseaux sociaux (Viadeo.com & Linkedin.com)

- ✓ Question 1 : Quelles sont les fonctions que vous occupez au sein de votre structure ?
- ✓ Question 2 : Dans quel type de structure êtes-vous ?
- ✓ Question 3 : Quel est votre niveau de connaissance du BIM ou la Maquette Numérique ?
- ✓ Question 4 : La politique de communication - Avec qui communiquez-vous sur les projets ?
- ✓ Question 5 : Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a impacté sur cette politique de communication ?
- ✓ Question 6 : Au sein des projets auxquels vous avez participé - Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a amélioré au niveau de votre communication ?
- ✓ Question 7 : Quels sont les facteurs qui ont permis la bonne intégration du BIM ou de la Maquette Numérique au sein de votre organisation ?

Question 1 - Quelles sont les fonctions que vous occupez au sein de votre structure ?



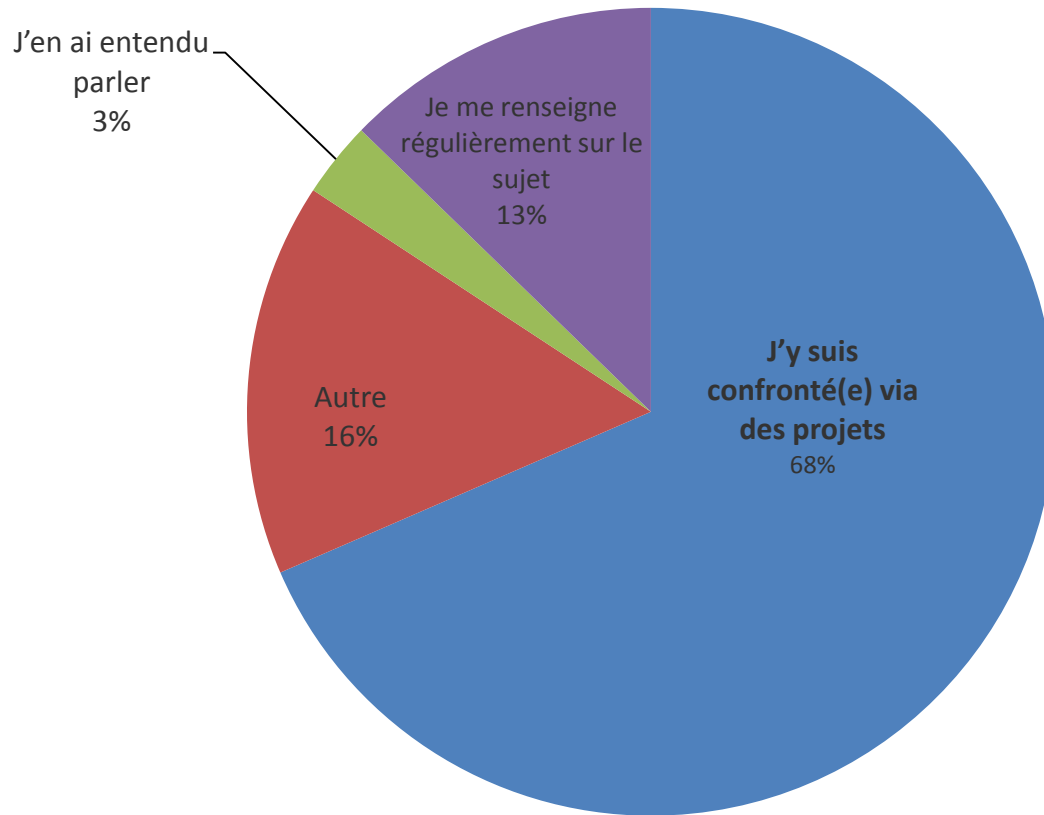
Question 2 - Dans quel type de structure êtes-vous ?



Question 2 - Dans quel type de structure êtes-vous ? - Détail « Autre »

Editeurs ou Intégrateur de solutions BIM	43,6%	17
Consultant	15,4%	6
Administration de l'état	7,7%	3
Association	5,1%	2
Industriel	5,1%	2
Ingénierie Aéroportuaire	5,1%	2
Pôle de compétitivité ou d'innovation	5,1%	2
Cabinet d'avocat	5,1%	2
Certificateur	2,6%	1
Géomètre	2,6%	1
Presse du bâtiment	2,6%	1
		39

Question 3 - Quel est votre niveau de connaissance du BIM ou la Maquette Numérique ?



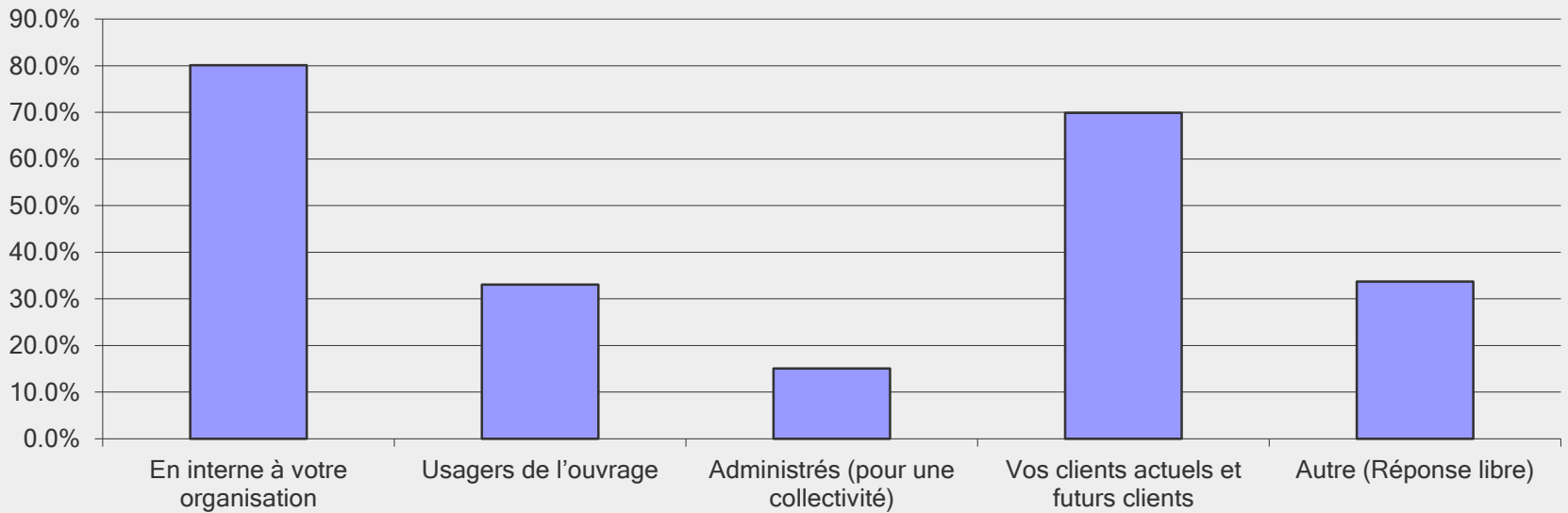
Question 1, 2, 3 - Sur les 180 répondants :

- ✓ 65% ont comme fonction : architecte, dirigeant, ingénieur, projeteur ou une fonction directement liée au BIM.
- ✓ 77% des participants intègrent une structure appartenant au secteur du bâtiment ayant participé à un projet incluant le BIM (MOA, MOE, BET, entreprise de construction).

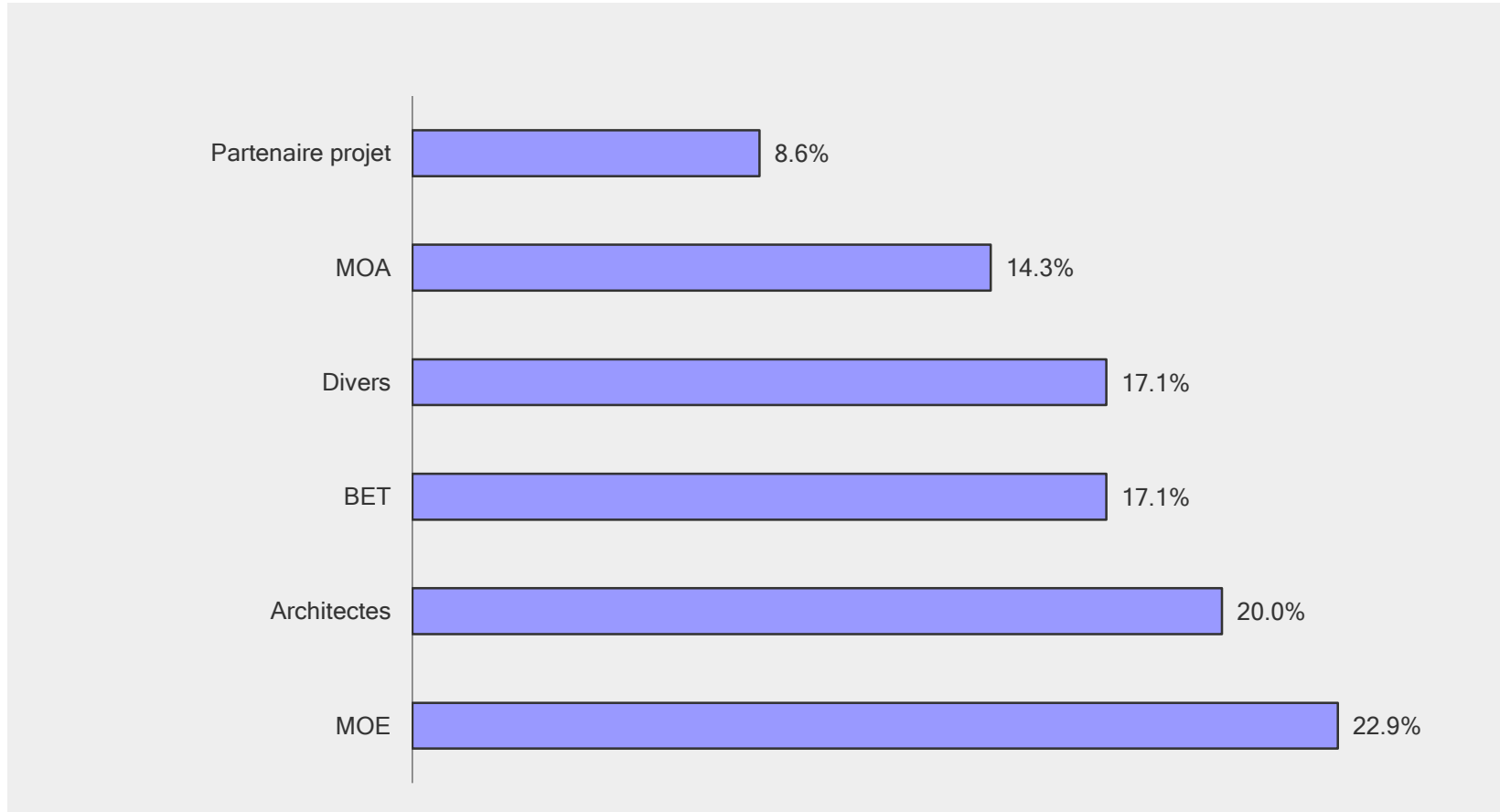
Les 23 % restants concernent d'autres acteurs dont une grosse majorité est liée aux éditeurs et intégrateurs de solutions BIM. Cela peut se comprendre du fait de la diffusion du sondage sur les blogs dédiés au BIM où ces acteurs sont omniprésents

- ✓ 68% des répondants sont directement confrontés au BIM par l'intermédiaire de leurs projets.

Question 4 - La politique de communication – avec qui communiquez-vous sur les projets ?



Question 4 - La politique de communication – avec qui communiquez-vous sur les projets ?



Question 4 - La politique de communication – avec qui communiquez-vous sur les projets ?

Cette question met en avant 3 points :

- ✓ 80% des répondants échangent en interne dans le cadre du BIM. C'est une part de la communication qui concerne la production dans le cadre de projets. Celle-ci est centrée sur les personnes qui ont le même langage.
- ✓ 70% des répondants échangent avec des clients (actuels et futurs). Cette communication est plutôt commerciale.
- ➔ Les délaissés de la communication sont les usagers finaux.

Question 4 - La politique de communication – avec qui communiquez-vous sur les projets ?

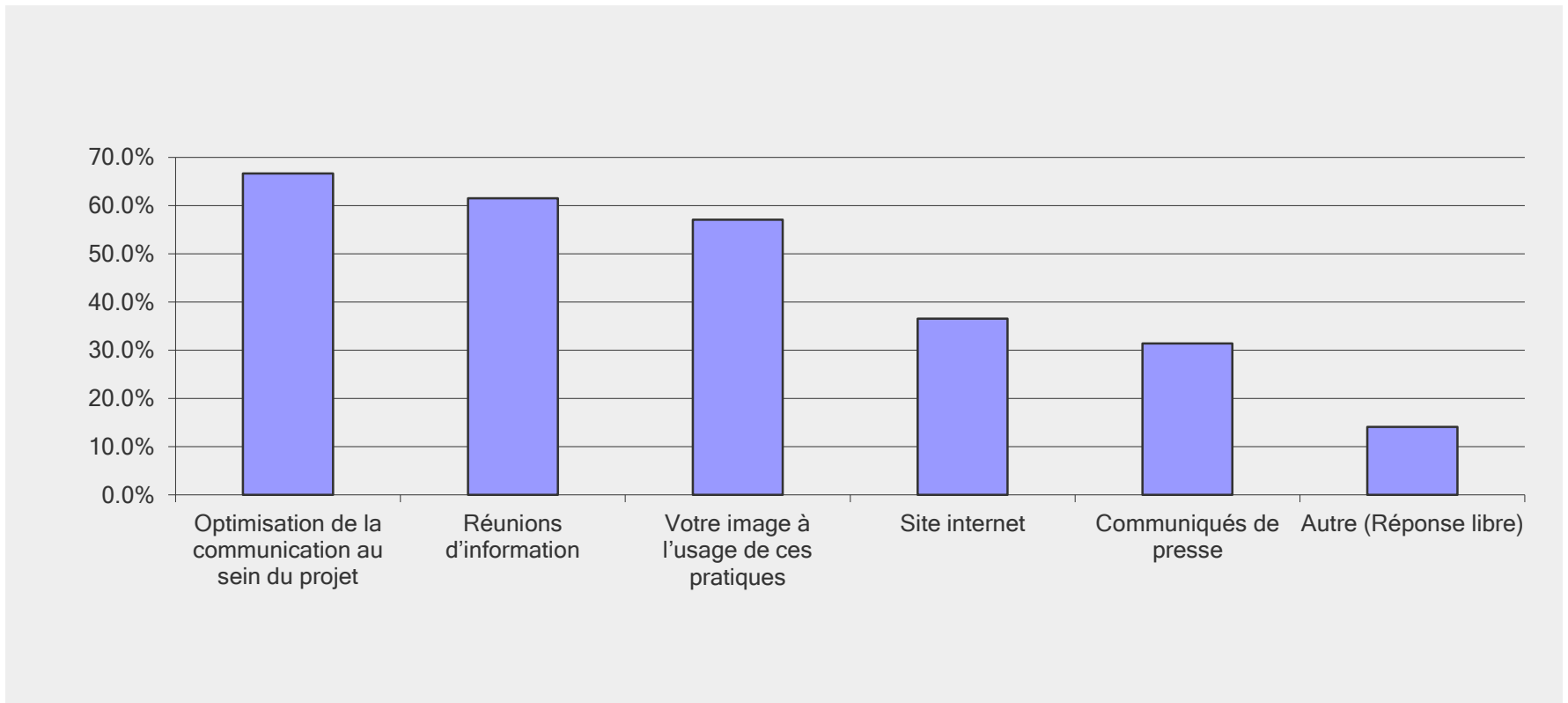
La communication est centrée sur les personnes qui ont le même langage et sur 2 axes :

- ✓ En production avec les personnes qui ont le même métier
- ✓ Commercialement avec les clients ou prospects

La communication vers les utilisateurs finaux est faible. L'utilisateur serait le parent pauvre de cette communication :

- ✓ Pas forcément au centre de la problématique de la communication
 - ✓ L'utilisateur arrive en fin de chaîne et il est souvent nommé « utilisateur final »
- ➔ étrangement celui avec qui l'on communique le moins est celui pour qui le produit est réalisé.

Question 5 - Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a impacté sur cette politique de communication ?

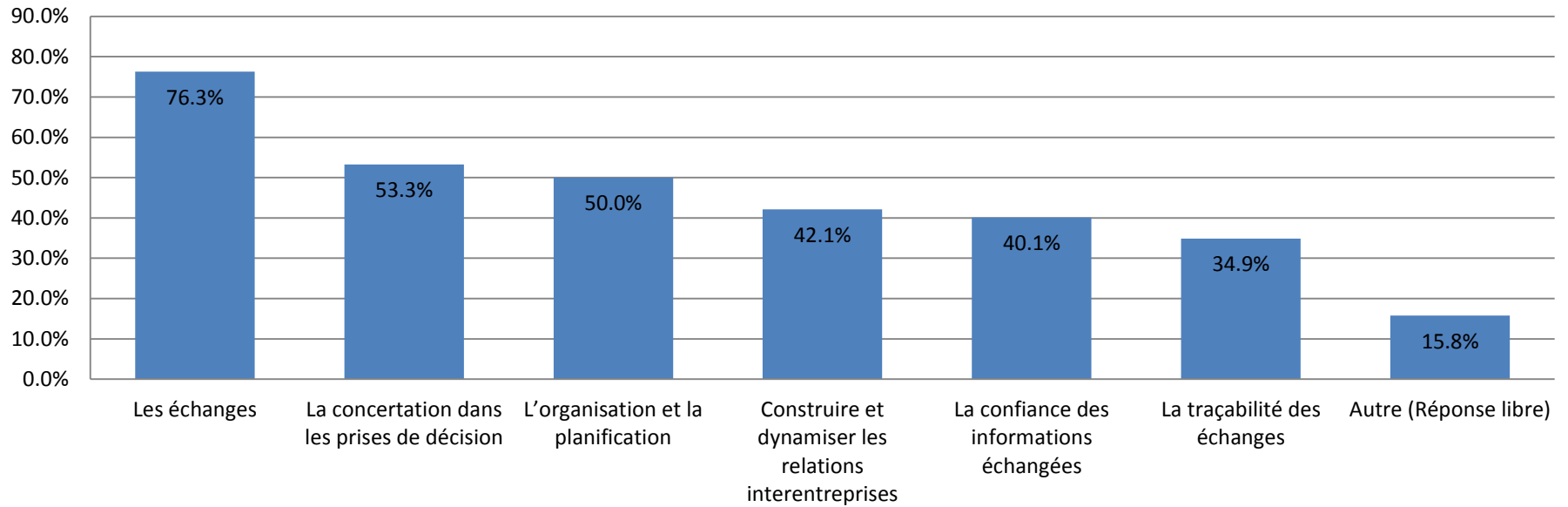


Question 5 - Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a impacté sur cette politique de communication ?

Dès qu'une entreprise a une politique de communication, il est intéressant de savoir ce que le BIM ou la MN peut avoir comme amélioration et impact sur sa communication :

- ✓ Presque 70% des répondants estiment que le BIM a apporté une amélioration dans les échanges au sein du projet.
 - ✓ 60% des participants estiment que cela a impacté l'image de l'entreprise : image innovante
 - ✓ Seulement 1.5% estiment que cela n'a pas eu d'impact.
- ➔ Les 2 points qui ressortent de nouveau :
- ✓ La communication technique
 - ✓ La communication commerciale

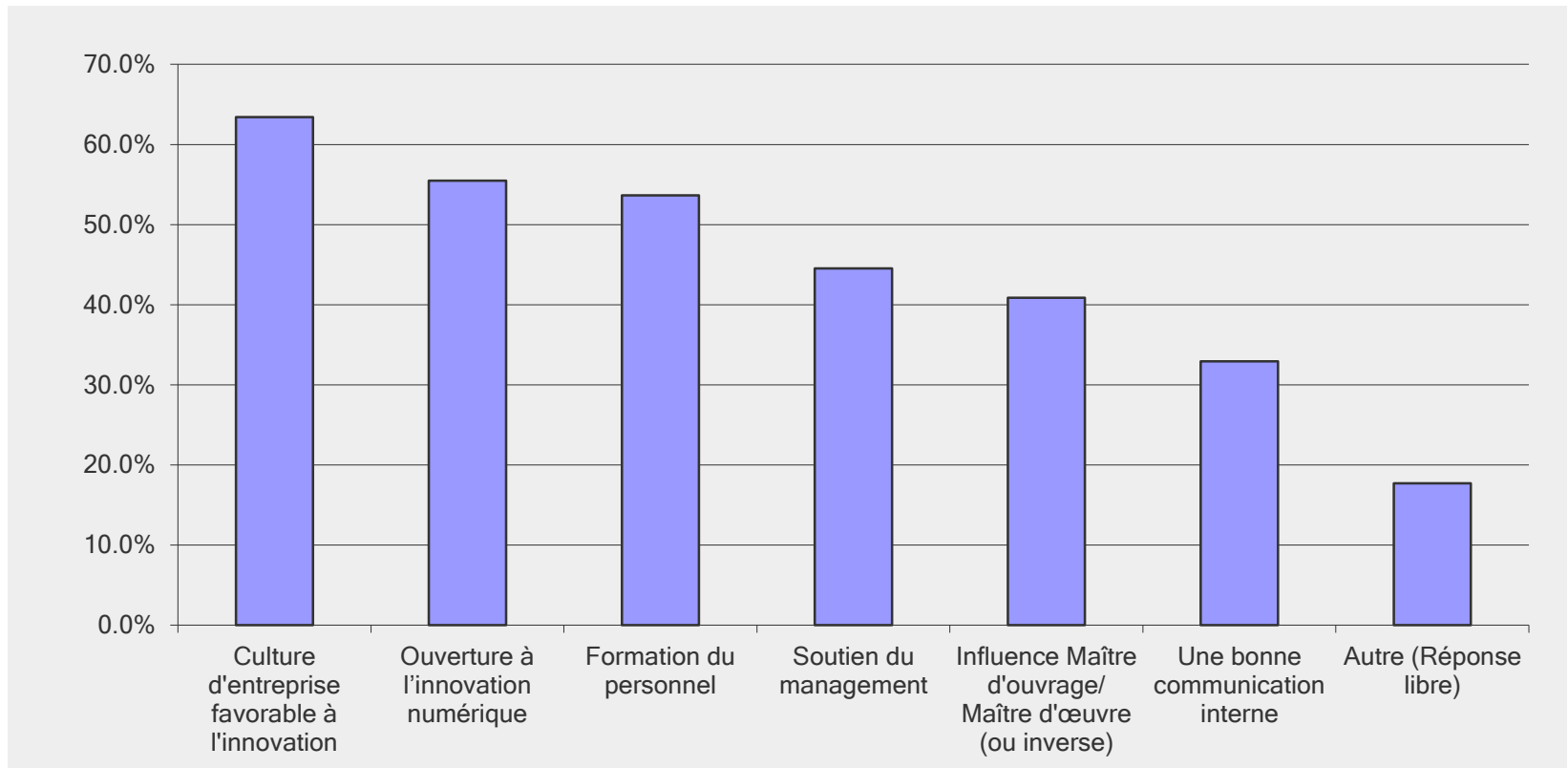
Question 6 - Au sein des projets auxquels vous avez participé - Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a amélioré au niveau de votre communication ?



Question 6 - Au sein des projets auxquels vous avez participé - Qu'est-ce que le BIM ou la Maquette Numérique a amélioré au niveau de votre communication ?

- ✓ Apport certain du numérique sur la qualité des échanges, de la concertation et l'organisation. La vision 3D de la MN est supérieure à la compréhension d'un plan 2D
- ✓ Il faut cependant avoir les outils pour ouvrir cette MN ou le format compatible avec les outils en sa possession
- ✓ Pour des acteurs équipés de même système numérique avec un format identique cela permet une meilleure communication autour d'une MN. On évite ainsi des conversions vers d'autres formats. Mais il faut le même lecteur
- ✓ Il y a une problématique de démocratisation et de standardisation du format.
 - ➔ Une question se pose, même si cette MN améliore la qualité des échanges : est-ce que celle-ci permet d'améliorer le nombre d'échanges ? Ce n'est pas certain.

Question 7 - Quels sont les facteurs qui ont permis la bonne intégration du BIM ou de la Maquette Numérique au sein de votre organisation ?



Question 7 - Quels sont les facteurs qui ont permis la bonne intégration du BIM ou de la Maquette Numérique au sein de votre organisation ?

La bonne intégration dans une entreprise de nouvelles technologies et des pratiques associées passe par :

- ✓ Le dynamisme des équipes
- ✓ La volonté de la direction à innover.

Si la direction d'une entreprise n'a pas une démarche d'innovation, il sera difficile d'avoir une bonne intégration du BIM et de la MN au sein de sa structure.

Pour une bonne maîtrise des nouvelles technologies il faut être formé. On ne pousse jamais la technologie que nous ne maîtrisons pas.

Les influences bidirectionnelles MOA / MOE ont un impact non négligeable dans l'adoption globale des acteurs. La MOE répond aux attentes de la MOA et la MOA est à l'écoute des propositions à valeurs ajoutées d'une MOE.